



Centrum Serwisowe - serwis firmy EDUKO znajdujący przy al. KEN 36/U207, 02-797, Warszawa.

Ogłędziny - ogół czynności podejmowanych przez EDUKO w celu określenia przyczyny uszkodzenia Sprzętu, w szczególności w celu ustalenia, czy uszkodzenie objęte jest gwarancją producenta lub rękojmią, określenia czynności naprawczych oraz wycena kosztów Naprawy w przypadku Naprawy odpłatnej. Wcześniej wspomniane czynności, są usługą odpłatną:

- a) 50,00 PLN netto (61,50 PLN brutto), w przypadku Sprzętu wymienionego poniżej:
 - i) roboty oparte o mikrokontroler Micro:bit,
 - ii) "Zosia Mała Nauczycielka",
 - iii) roboty oparte o mikrokontroler Arduino,
 - iv) roboty marki MATATALAB,
 - v) Długopisy 3D.
- b) 100,00 PLN netto (123,00 PLN brutto), w przypadku Sprzętu wymienionego poniżej:
 - i) plotery laserowe,
 - ii) drukarki 3D,
 - iii) skanery 3D.
- c) w przypadku Naprawy Gwarancyjnej, Ogłędziny są usługą nieodpłatną.

EDUKO - EDUKO Marta Niemaczek al. KEN 36/U207, 02-797, Warszawa, NIP: 113-224-46-27, zwana w niniejszym Regulaminie "EDUKO", właściciel Centrum Serwisowego.

Klient - osoba fizyczna lub prawna, posiadająca tytuł prawny do rozporządzania Sprzętem, zlecająca EDUKO dokonanie Naprawy.

Naprawa - ogół czynności naprawczych świadczonych przez EDUKO na żądanie Klienta, mających na celu przywrócenie prawidłowego działania Sprzętu, w tym wykonanie Ogłędzin oraz wykonanie Naprawy Odpłatnej lub Naprawy Gwarancyjnej, jeżeli Sprzęt podlega gwarancji producenta, a także naprawy wynikającej z tytułu rękojmi lub naprawy z tytułu niezgodności Sprzętu z warunkiem umowy sprzedaży, za które odpowiada EDUKO.

Naprawa Gwarancyjna - naprawa Sprzętu świadczona bezpłatnie przez EDUKO na żądanie Klienta, na warunkach zawartych w dokumencie zawierającym warunki udzielonej gwarancji przez producenta Sprzętu.



§1. Postanowienia ogólne

1. Postanowienia Regulaminu wiążą Klienta i EDUKO w zakresie świadczonych przez EDUKO usług serwisowych Sprzętu.
2. Usługi serwisowe (Naprawy) świadczone są przez EDUKO:
 - a. nieodpłatnie w okresie gwarancji Sprzętu (Naprawa Gwarancyjna) lub z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub niezgodność Sprzętu z warunkami umowy sprzedaży, za które odpowiada EDUKO.
 - b. odpłatnie po upływie okresu gwarancji albo w przypadku, gdy uszkodzenie Sprzętu jest wyłączone z gwarancji producenta lub minął okres gwarancyjny (Naprawa odpłatna), a także w przypadku usługi wymiany pękniętego wyświetlacza. W koszt takiej naprawy wchodzi:
 - i. Cena Oględzin i cena wysyłki Sprzętu do Klienta, w przypadku jego rezygnacji Klienta z Naprawy, odrzucenia zgłoszenia serwisowego przez EDUKO lub w przypadku stwierdzenia przez pracownika Centrum Serwisowego, braku usterki.
 - ii. opłata za wykonanie Prac Serwisowych (200,00 PLN za godzinę pracy netto - 246,00 PLN brutto), koszty części zamiennych użytych przez pracownika Centrum Serwisowego i cena wysyłki Sprzętu do Klienta.
3. Naprawa wykonywana jest wyłącznie na podstawie zlecenia złożonego przez serwis internetowy - <https://wsparcie.eduko.pl/>, lub poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego w obecności pracownika firmy EDUKO.

§2. Dostarczenie Sprzętu do Centrum Serwisowego

1. Za zabezpieczenie Sprzętu podczas wysyłki do Centrum Serwisowego odpowiada Klient.
2. Klient sam wybiera sposób dostawy Sprzętu do Centrum Serwisowego i organizuje dostawę sprzętu do Centrum Serwisowego na swój koszt.
3. Pracownik Centrum Serwisowego nie odpowiada za uszkodzenia Sprzętu spowodowane złym zabezpieczeniem Sprzętu podczas wysyłki.

§3. Dostarczenie Sprzętu do Klienta

1. W przypadku Usługi Serwisowej określonej w §1 art. 2 pkt. b Regulaminu, sprzęt zostanie zwrócony do Klienta po opłaceniu zobowiązania wobec EDUKO w związku z wykonaniem Usługi Serwisowej.
2. Za dostarczenie Sprzętu z Centrum Serwisowego do Klienta odpowiada EDUKO.



§4. Naprawa Gwarancyjna

1. Naprawa gwarancyjna wykonywana jest na podstawie warunków umowy gwarancyjnej dostarczonej do Klienta podczas zakupu Sprzętu.

§5. Naprawa Odpłatna

1. O przyjęciu zgłoszenia serwisowego Sprzętu nie sprzedawanego przez EDUKO lub Sprzętu niespełniającego warunków gwarancji decyduje Pracownik Centrum Serwisowego.

§6. EDUKO zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do Regulaminu.

